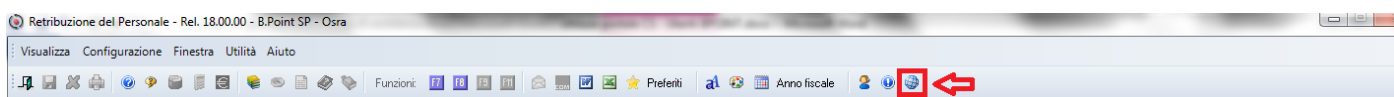


Come utilizzare il nuovo portale di assistenza dei prodotti Wolters Kluwer Tax & Accounting e ottenere il massimo da questo strumento? Segua queste semplici istruzioni.

## Come accedere

Può richiamare il portale senza uscire dall'applicativo: basta cliccare sull'icona di collegamento che abbiamo aggiunto nella barra degli strumenti



Inoltre se lo desidera può accedere al portale anche in mobilità, utilizzando qualsiasi dispositivo, raggiungendo il sito <http://supporto.wolterskluwer.it>

Questa è la videata che apparirà:



clicchi su ENTRA, digiti le credenziali “Utente” e “Password” quindi clicchi sul bottone ACCEDI. Noti che fino a quando non cliccherà su “Log out” i successivi accessi al portale non richiederanno l'impostazione delle credenziali.

Le ricordiamo che se è già iscritto ad un sito IPSOA può accedere utilizzando le medesime credenziali, in caso contrario provveda a registrarsi cliccando sul bottone REGISTRATI seguendo le poche e semplici istruzioni che saranno visualizzate.

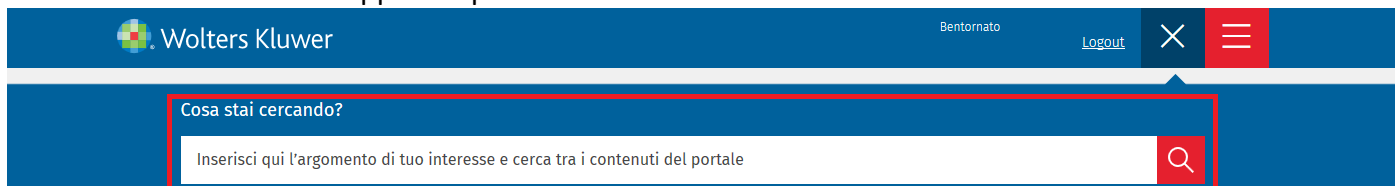
## Come trovare le informazioni

Ha a disposizione diversi strumenti:

- ✓ La funzione RICERCA
- ✓ I TOPIC
- ✓ Il tipo PRODOTTO
- ✓ Le NEWS

## Trovare informazioni tramite la funzione RICERCA

Clicchi sull'icona che rappresenta una lente di ingrandimento, in alto a destra nella videata, proprio a fianco del bottone ENTRA: apparirà questa funzione



Scriva nell'apposito campo l'argomento desiderato: noti che la funzione è interattiva, digitando anche solo una parte dell'argomento vedrà aprirsi un elenco di articoli contenenti nel titolo quanto indicato, basterà cliccare su di essi per accedere direttamente al relativo documento.

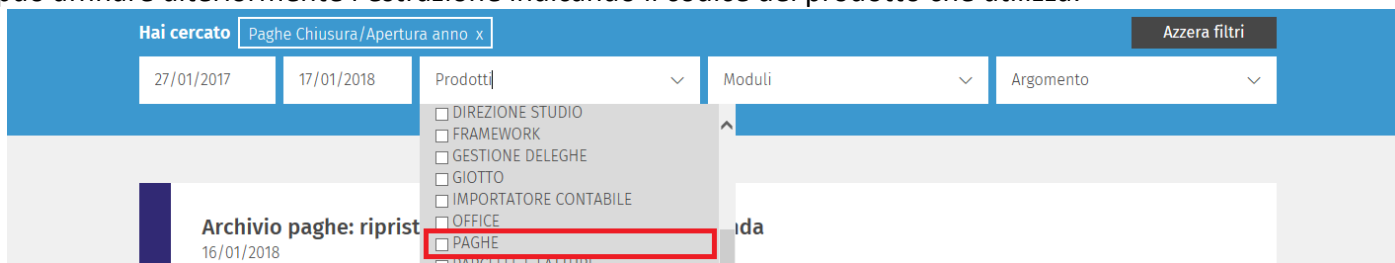
Cliccando invece nel campo di input ricerca senza indicare nulla nel menù a discesa apparirà un elenco di "Link rapidi" (ad esempio "Articoli più recenti") tramite i quali sarà direttamente re-indirizzato al relativo raggruppamento.

## Trovare informazioni tramite i TOPIC

I "TOPIC" sono raccoglitori che contengono tutte le informazioni pubblicate sul portale a proposito di un argomento specifico, presenti nella videata iniziale del portale sotto il titolo "Argomenti consigliati per te". Per accedere ad esempio a tutti gli articoli pubblicati sull'argomento <Paghe Chiusura / Apertura anno> sarà sufficiente cliccare sul relativo TOPIC



può affinare ulteriormente l'estrazione indicando il codice del prodotto che utilizza:



una volta ottenuto il risultato desiderato clicchi sul bottone "Azzera filtri" per tornare alla visualizzazione generica ed eventualmente impostare una diversa selezione.

## Trovare informazione tramite il tipo **PRODOTTO**

Proseguendo nella home page del portale sotto il titolo “Per quale prodotto ti serve assistenza?” sono elencati i prodotti utilizzabili dagli utenti, cioè tutti gli applicativi gestionali commercializzati da Wolters Kluwer in Italia:

ANTI ELUSIONE	ARKON	AUTOLIQUIDAZIONE INAIL	AZIENDALE
BASE	BILANCIO	BPOINT SAAS	COCOCO
CONTABILITA	DELEGA UNICA	DICHIARAZIONI	DICHIARAZIONI FISCALI 2015
DICHIARAZIONI FISCALI 2016	DICHIARAZIONI FISCALI 2017	DIREZIONE STUDIO	FRAMEWORK
GESTIONE DELEGHE	GIOTTO	IMPORTATORE CONTABILE	<b>PAGHE</b>
PARCELLE E FATTURE	SIAR	SISTEMA PROFESSIONISTA	SUITE

Clicchi su **PAGHE**, saranno proposti tutti gli articoli riguardanti il suo applicativo: anche in questo caso la ricerca può essere ulteriormente affinata, come già indicato a proposito della funzione TOPIC.

## Leggere le **NEWS**

La home page del portale si chiude con le news, elencate in ordine di rilevanza e data di pubblicazione sotto il titolo “Le ultime novità”.

Queste informazioni sono relative ad argomenti di stretta attualità e possono rinviare ad altri articoli.

## Come tornare alla pagina iniziale dopo aver effettuato una ricerca

In ogni pagina è sempre presente in alto a sinistra il tasto “HOME”: basterà cliccare in quel punto per tornare alla home page del portale:

The screenshot shows the top navigation bar of the Wolters Kluwer portal. On the left, there is a 'Home' button with a red arrow icon, which is highlighted with a red box. To its right is a search bar containing the text 'Ricerca'. The main content area displays the message 'La ricerca ha prodotto 29 risultati'. Below this message, there is a filter section with the text 'Affina la tua ricerca utilizzando i filtri per data di pubblicazione, prodotto, argomento o cambiando i criteri di ordinamento.' and three buttons: 'Mostra tutto', 'Mostra prima più recenti', and 'Nascondi filtri'.