



Titolo del Corso	webdesk – Comunicazione tra studio e cliente
Data	17/04/2020
Orario	10.00 – 12.00
Modalità	webinar live con Iscrizione
Obiettivo	
Programma	<ul style="list-style-type: none">• Introduzione a webdesk• Accesso da collegamento con B.Point e Accesso Web• Area Personale: Creazione e-mail personalizzate e utenti• Controllo Utilizzo Servizi: Licenza funzionamento• Gestione clienti: Attivazioni• Comunicazioni: Invio Comunicazioni e creazione categorie di clienti• Condivisione Documenti: invio da B.Point attraverso funzione pubblica dei documenti, e-mail con allegato pdf, notifiche di lettura, solleciti• Consegna fatture: consegna di fatture esterne e fatture da fattura smart• Servizi Smart: Corrispettivi elettronici• ISA• Consegna spese dei redditi
Modalità di accesso a Webex con Iscrizione:	<ul style="list-style-type: none">• Clicca sulla scritta o sul pulsante "Esegui Iscrizione"• Compila i campi obbligatori contrassegnati dall'asterisco * e clicca su "Invia"• Attendere la e-mail che attesa l'avvenuta registrazione al webinar• Dalla mail cliccare sul bottone "Accedi Evento"• Ad evento avviato sarà possibile cliccare sul bottone "partecipa ora"• Seleziona la modalità audio preferita:<ul style="list-style-type: none">○ Chiamata tramite Computer (connessione con cuffie / casse)○ Richiamare : indicare il numero del tuo telefono fisso o mobile. Verrai automaticamente richiamato per la connessione