

## Eventi formativi Customer Community

# Customer Community

Un ambiente, un'esperienza, un'assistenza!



### Obiettivo

L'obiettivo di questi Web Question Time è di rispondere alle domande dei nostri clienti sulla nuova piattaforma di accesso al supporto di assistenza Customer Community, uno strumento che Le permette di:

- **creare** in modo semplice e veloce le richieste di assistenza;
- **seguire** l'evoluzione delle richieste inserite con la possibilità di interagire con i team di assistenza;
- **consultare** l'intero database di articoli e documenti di supporto all'utilizzo dei nostri prodotti;
- **accedere** ai calendari corsi/webinar e consultare gli eventi registrati;
- **Se non ha ancora attivato l'accesso Clicchi qui! Per chiedere di essere contattato da un operatore che la guiderà nell'attivazione della piattaforma in modo da sfruttarne fin da subito i vantaggi**

### Modalità di Accesso

Per la partecipazione al webinar live è possibile collegarsi **15 minuti prima** dell'inizio previsto.

Inserire nome, cognome ed email.

Se richiesto installare l'add-on Cisco WebEx (browser Chrome o Internet Explorer). Selezionare la modalità audio preferita:

- **Chiama tramite Computer** (connessione audio internet con cuffie / casse)
- **Richiamare:** indicare il numero di telefono. Si verrà richiamati automaticamente per collegarsi all'evento
- **Chiamerò:** chiamare il numero 02-30410440. Digitare, seguendo la voce, il codice di accesso e l'ID partecipante (proposti a video attivando tale modalità audio).

### Web Question Time

#### Orari Web Question Time:

**Ore 10.45:** Registrazione

**Ore 11:00:** Inizio sessione  
Q&A live

**Ore 12.00:** Chiusura lavori

#### RELATORI:

- Operatori del Customer Service di Wolters Kluwer con elevata **SENIORITY** in ambito di supporto ai clienti.
- in attesa delle Vostre domande; potranno aiutarvi a risolvere i vostri dubbi in tempo

TITOLO CORSO	CONTENUTI	DATA
<b>Web Question Time Customer Community</b>	L'operatore del Customer Support risponde live alle domande poste dai clienti sull'utilizzo della Customer Community rispetto a tutte le funzionalità disponibili e alla registrazione sulla nuova piattaforma.	<b>Mercoledì 15 Settembre</b> <a href="#">PARTECIPA →</a>
<b>Web Question Time Customer Community</b>	L'operatore del Customer Support risponde live alle domande poste dai clienti sull'utilizzo della Customer Community rispetto a tutte le funzionalità disponibili e alla registrazione sulla nuova piattaforma.	<b>Martedì 21 Settembre</b> <a href="#">PARTECIPA →</a>
<b>Web Question Time Customer Community</b>	L'operatore del Customer Support risponde live alle domande poste dai clienti sull'utilizzo della Customer Community rispetto a tutte le funzionalità disponibili e alla registrazione sulla nuova piattaforma.	<b>Venerdì 1 Ottobre</b> <a href="#">PARTECIPA →</a>
<b>Web Question Time Customer Community</b>	L'operatore del Customer Support risponde live alle domande poste dai clienti sull'utilizzo della Customer Community rispetto a tutte le funzionalità disponibili e alla registrazione sulla nuova piattaforma.	<b>venerdì 8 Ottobre</b> <a href="#">PARTECIPA →</a>
<b>Web Question Time Customer Community</b>	L'operatore del Customer Support risponde live alle domande poste dai clienti sull'utilizzo della Customer Community rispetto a tutte le funzionalità disponibili e alla registrazione sulla nuova piattaforma.	<b>Venerdì 15 Ottobre</b> <a href="#">PARTECIPA →</a>
<b>Web Question Time Customer Community</b>	L'operatore del Customer Support risponde live alle domande poste dai clienti sull'utilizzo della Customer Community rispetto a tutte le funzionalità disponibili e alla registrazione sulla nuova piattaforma.	<b>Venerdì 22 Ottobre</b> <a href="#">PARTECIPA →</a>
<b>Web Question Time Customer Community</b>	L'operatore del Customer Support risponde live alle domande poste dai clienti sull'utilizzo della Customer Community rispetto a tutte le funzionalità disponibili e alla registrazione sulla nuova piattaforma.	<b>Venerdì 29 Ottobre</b> <a href="#">PARTECIPA →</a>

*\*I corsi sono inclusi nel contratto di assistenza*